



# Soli guide

## La cartographie de la Solidarité



**L'information est vitale,  
partageons-là !**

# Solinum

**Solinum est une association à but non lucratif qui développe des solutions innovantes de lutte contre la pauvreté.**

Des millions de personnes avec des trajectoires de vie variées se retrouvent aujourd'hui dans des situations d'exclusion. Pour y faire face, de nombreuses initiatives sont présentes et nous souhaitons renforcer leur impact.

Chez Solinum, nous pensons que **l'innovation et le numérique peuvent décupler l'impact social** pour mettre fin à la précarité; à la condition que ces solutions soient développées main dans la main avec les personnes concernées.

C'est pourquoi, **Solinum détecte les problématiques clés dans la lutte contre la pauvreté, expérimente des solutions, mesure leurs effets et les généralise.**

## Le besoin social

Face à une **offre complexe de l'action sociale**, les personnes en situation de précarité ont des difficultés à obtenir des informations pour s'orienter et par conséquent à accéder à certains lieux et services qui leur seraient utiles.

Cette situation entraîne un **découragement** voire une perte de confiance envers les acteurs de la solidarité et l'action sociale dans son ensemble.



# Soliguide

## Une cartographie des lieux et services utiles aux personnes en situation de précarité



accessible sur :

- Une **plateforme web** ([soliguide.fr](https://soliguide.fr))
- Une **application mobile**
- D'autres guides solidaires et outils portés par des entités associatives, étatiques ou des collectivités, grâce au partage de notre base de données (**API Solidarité**)
- Des **listes** imprimables

## + de 50 catégories de services d'urgence sociale et d'insertion !



Alimentaire



Insertion professionnelle



Santé Spécialistes



Accompagnement social, conseil



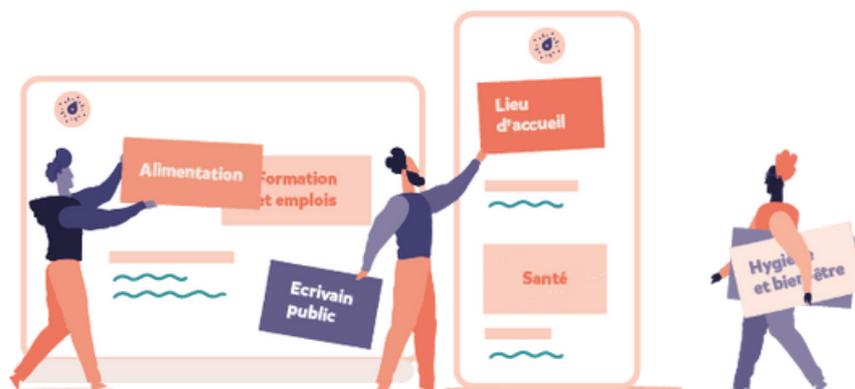
Hygiène Bien-être



Matériel Vêtements

## Utilisateurs

- Personnes en situation de précarité, personnes sans-abri, réfugiées, en réinsertion
- Associations caritatives et accompagnateurs sociaux/médico-sociaux
- Collectivités locales et organismes sociaux



# Impact social

## Un gain de temps pour les acteurs et un travail facilité

- 87% des acteurs de la Solidarité estiment que Soliguide leur fait gagner du temps ;
- 95% des acteurs déclarent que Soliguide facilite leur travail ;
- 94% des acteurs estiment que les bénéficiaires orientés correspondent à leur public ;

## L'accès et la confiance en l'information renforcés

- 98% des acteurs disent avoir le sentiment de fournir des informations de qualité ;
- 67% des acteurs estiment que Soliguide améliore leur relation avec les bénéficiaires

## Un impact positif sur l'autonomie et l'insertion des bénéficiaires

- 73% des acteurs estiment que les démarches sociales sont facilitées par Soliguide

# Chiffre-clé

**+51 000**

services référencés

**25**

départements couverts

**500 000**

recherches en 2021

"La cartographie de l'intégralité d'un département est une initiative très utile pour les écoutants du 115 qui manquent parfois de visibilité sur services proposés dans des villes plus rurales"

*SIAO Urgence Marseille*

"Soliguide permet d'avoir une réelle visibilité sur tout ce qu'il se passe en matière d'action sociale"

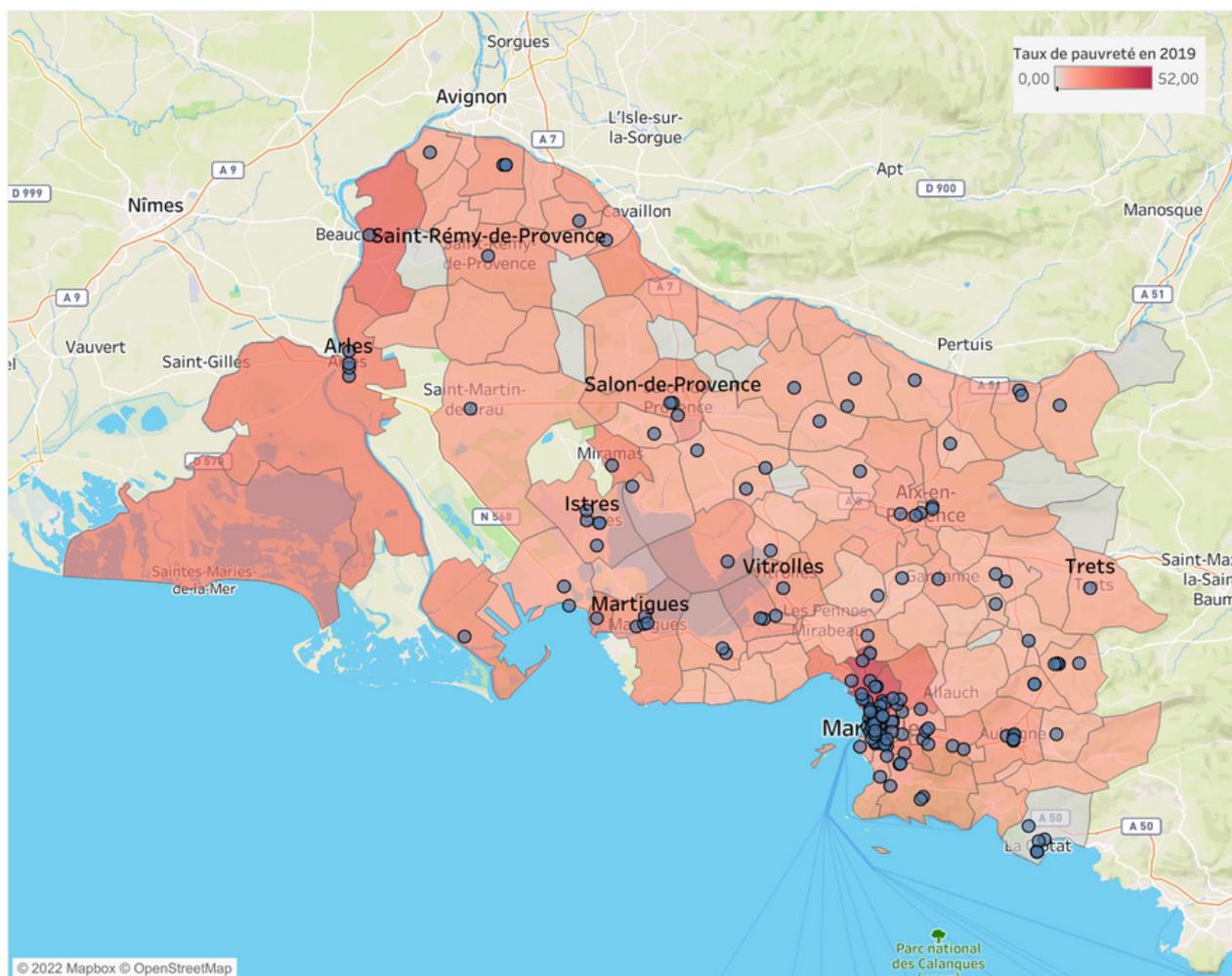
*Une assistante sociale de la CAF Marseille*



# Déploiement régional

Soliguide a été lancé début 2021 dans les **Alpes-Maritimes** avec le soutien du Conseil Départemental. Plus de **700 structures** sont déjà cartographiées dans le département notamment les services liés au Conseil (accompagnement social, accompagnement vers l'Emploi ...).

Le déploiement s'est poursuivi dans les **Bouches-du-Rhône** avec le soutien de la Commissaire à Lutte contre la Pauvreté et la DDETS Bouches-du-Rhône. Soliguide s'est intégré à la démarche de **diagnostic d'aide alimentaire** et d'accessibilité aux points de distribution, en partenariat avec la Banque Alimentaire.



Carte de l'aide alimentaire des Bouches-du-Rhône sur Soliguide en partenariat avec la Banque Alimentaire 13, en fonction du taux de pauvreté (INSEE, 2019)

## Les étapes de déploiement de Soliguide

### Co-construire

La démarche de co-construction est au cœur du déploiement de Soliguide. Les instances de co-construction locales, composées d'acteurs institutionnels et associatifs, définissent dans chaque département, les **priorités de déploiement**.

### Cartographier

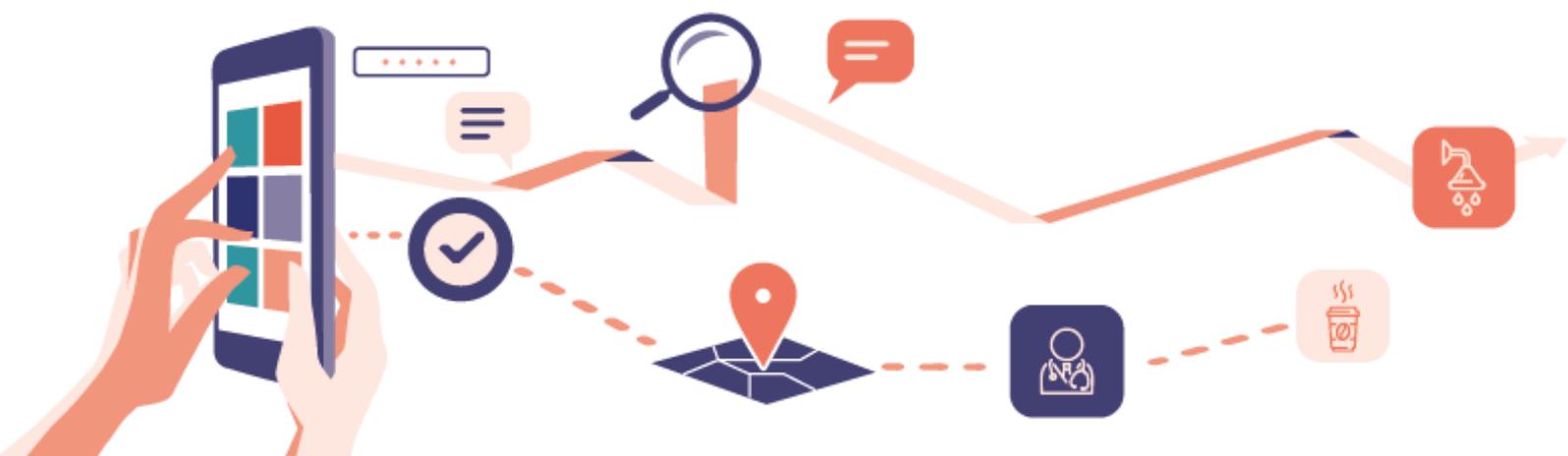
La cartographie et la qualification des structures est réalisée en fonction des priorités identifiées. En moyenne, Soliguide est **utilisable et utilisé dès 3 mois** après le lancement de l'antenne.

### Diffuser

L'objectif est de **faire connaître Soliguide** aux publics et acteurs, et leur apprendre à l'utiliser pour faire des recherches pour **orienter de manière autonome**.

### Mettre à jour

En continu, et au travers d'une interface dédiée, notre équipe accompagne les acteurs à la mise à jour régulière de leurs conditions d'accès pour **garantir la qualité des informations** diffusées.





Justine DEMAIRE  
Coordinatrice régionale PACA  
justine@solinum.org  
P. 06 46 58 81 08



[soliguide.fr](http://soliguide.fr)

**Soliguide** est une initiative de l'association à but non lucrative **Solinum**, qui développe des projets innovants de lutte contre l'exclusion.

